

BELEIDSVERKLARING

De directie van Margolin streeft er naar haar werkzaamheden veilig, betrouwbaar, deskundig, betrokken en met een goede prijs/kwaliteitverhouding uit te voeren. Het voldoen aan de eisen van belanghebbenden, waaronder de wet- en regelgeving, is daarbij een belangrijk uitgangspunt.

Om dit te bereiken heeft de directie van Margolin een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) opgesteld en een context analyse uitgevoerd waarin de interne en externe issues zijn bepaald en de wensen en behoeften van de belangrijkste stakeholders in beeld zijn gebracht. Hieruit zijn de belangrijkste kansen en risico's gehaald. De kansen en risico's worden meegenomen in het beleid en de doelstellingen. De doelstellingen zullen gedurende het jaar bewaakt worden en maandelijks besproken in het MT overleg. Jaarlijks zullen de doelstellingen en het beleid worden geëvalueerd in het managementreview en zo nodig worden bijgesteld.

Daarnaast heeft de directie van Margolin de risico's bepaald in haar belangrijkste processen. Deze zijn opgenomen in het beheersplan(risicoregister). Hierin is ook per risico een weging aangebracht. Tenslotte zijn hierin de maatregelen beschreven die reeds genomen zijn of genomen moeten worden om deze risico's te beperken.

De directie van Margolin streeft ernaar dat alle beschreven maatregelen doelmatig en consistent worden toegepast en zal dat actief stimuleren in de organisatie, onder andere door het beschikbaar stellen van de daarvoor benodigde middelen. Daarnaast worden initiatieven die bijdragen aan de continue verbetering van de doeltreffendheid van het KMS gestimuleerd. Om te bewerkstelligen dat het KMS de beoogde resultaten bereikt, zijn er proces/prestatie indicatoren vastgesteld. Deze worden verzameld en maandelijks besproken tijdens het MT overleg. Waar nodig vindt bijsturing plaats. Daarnaast wordt de werking van het systeem getoetst door het jaarlijks uitvoeren van interne audits.

Jaarlijks worden de werking van het KMS en de behaalde resultaten geëvalueerd in het managementreview. Onderdeel hiervan is het beoordelen van de getroffen maatregelen om de kansen te benutten en de risico's te beperken. Dit wordt vormgegeven door de doelstellingen en de getroffen maatregelen uit het risicoregister te evalueren.

Deze integrale kwaliteitszorg is een gezamenlijke taak van werkgever en werknemers. Door het ondertekenen van deze verklaring, verklaart de directie van Margolin daadwerkelijk betrokken te zijn bij het voeren van een actief en effectief beleid welk gericht is op continue verbetering. In dit kader ziet de directie van Margolin het als haar taak deze beleidsverklaring kenbaar te maken aan haar eigen personeel, zzp-ers, eventuele andere onderaannemers en de klanten.

Utrecht, 03-03-2026

Directie Margolin