

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Margolin B.V.

hierna te noemen "Margolin" (Versie januari 2014)

Artikel 1 - Algemeen

1. Onder Margolin wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan Margolin B.V., alsmede de door haar aangewezen medewerkers die zich met de uitvoering van de opdracht (mede) bezighouden, voor zover zij handelen in de uitvoering van hun beroep of bedrijf.
2. Onder opdrachtgever wordt voor de toepassing van deze voorwaarden verstaan ieder bedrijf, iedere instelling en iedere persoon die met Margolin een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Margolin, het aanbod daartoe en/of de aanvaarding daarvan. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever binden Margolin niet.
4. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurders en werknemers van alle door Margolin ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

Artikel 2 - Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen die door Margolin worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, zolang deze door de opdrachtgever niet is aanvaard.
2. Margolin heeft het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.
3. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn echter niet bindend, tenzij zulks in een schriftelijke opdracht uitdrukkelijk is bevestigd.

Artikel 3 - Wijzigingen

1. Wijziging in de overeenkomst, afwijkingen van deze algemene voorwaarden en nadere (mondelijke) afspraken of toezeggingen door Margolin gedaan, zullen slechts van kracht zijn, indien deze schriftelijk door Margolin zijn bevestigd.

Artikel 3 - Wijzigingen

Margolin is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen en de overige contractsverplichtingen. Margolin is gerechtigd de prestatie c.q. levering niet aan te vangen c.q. op te schorten, totdat de verlangde zekerheid door opdrachtgever zal zijn gesteld.

Artikel 5 - Verplichtingen van Margolin

1. Margolin voert in beginsel naar eigen inzicht de werkzaamheden uit, met dien verstande dat zij de opdracht zorgvuldig en volledig dient uit te voeren.
2. Margolin is gerechtigd om, als dit naar haar oordeel gewenst c.q. noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de opdracht,

en na voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, bepaalde werkzaamheden van de opdrachtgever uit te besteden aan (een) derde(n), waarvan de kosten aan opdrachtgever conform de verstrekte prijsopgaven zullen worden doorberekend.

3. Zolang de overeenkomst met Margolin voortduurt zal opdrachtgever zelf geen activiteiten met betrekking tot de opdracht ondernemen of daartoe derden inschakelen, zonder daarover met Margolin overeenstemming te hebben bereikt.
4. Dient opdrachtgever voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Indien een der partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst, kan de andere partij haar deswege in gebreke stellen.
2. Ingebrekestelling zal schriftelijk bij aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
3. Ingebrekestelling blijft achterwege indien de nakoming van de bedoelde verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
4. Indien partijen termijnen overeenkomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht cq. afgerond, zijn deze termijnen steeds indicatief, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van zodanige termijnen zal nimmer kunnen worden aangemerkt als een tekortkoming door Margolin in de nakoming van diens verplichtingen en geeft derhalve opdrachtgever nimmer het recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
5. De aansprakelijkheid van Margolin voor schade niet zijnde gevolgschade, die voortvloeit uit het tekortschieten in de nakoming door Margolin dan wel bij haar in dienst zijnde werknemers dan wel door Margolin ingeschakelde hulppersonen, is beperkt tot hoogstens een bedrag dat gelijk is aan de vergoeding die Margolin tot het moment van de tekortkoming aan opdrachtgever in het betreffende jaar voor de betreffende opdracht in rekening heeft gebracht, tenzij er van de zijde van Margolin sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld.
6. Indien Margolin zich bij haar werkzaamheden primair heeft gebaseerd op informatie afkomstig van opdrachtgever en door Margolin een fout is gemaakt doordat de opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Margolin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Margolin is evenmin aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste en/of onvolledige weergave van feiten indien zulks het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door of namens de onderzochte partij niet zijnde de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Margolin hiervoor.

7. Margolin is voor geen andere schade dan die hiervoor in dit artikel bedoelde, aansprakelijk. In het bijzonder wordt uitgesloten de aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties en van gegevens, tenzij er van de zijde van Margolin sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove schuld.

Artikel 7 - Tarieven en kosten

1. De tarieven van Margolin en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting. Margolin is gerechtigd desgewenst een redelijk voorschot op het honorarium voor nog te verrichten werkzaamheden en/of nog te maken kosten in rekening te brengen. Margolin is gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden c.q. de levering op te schorten totdat het in rekening gebrachte voorschot is voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld.
2. De opdracht is in financieel opzicht afgesloten op het moment dat opdrachtgever de eindafrekening heeft goedgekeurd.
3. Opdrachtgever wordt geacht de eindafrekening te hebben goedgekeurd, indien hij binnen dertig dagen na verzending daarvan geen bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Na die termijn ingekomen bezwaren tegen de eindafrekening kunnen niet meer leiden tot wijzigingen.

Artikel 8 - Betaling en incassokosten

1. Opdrachtgever is verplicht de gefactureerde bedragen binnen dertig dagen na factuurdatum te betalen. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden in EURO zonder kortingen of verrekeningen.
2. Indien binnen de betalingstermijn geen betaling plaatsvindt, is opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat, opdrachtgever in verzuim is, is hij een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand of gedeelte daarvan, welke rente wordt gecumuleerd per jaar.
3. Alle door Margolin ter inning van uitstaande bedragen te maken incassokosten, zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke (onverminderd de verschuldigde van te liquideren proceskosten), zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van rente verschuldigde bedrag met een minimum van € 350,-.
4. Betalingen strekken allereerst in mindering op: kosten; verschenen rente; hoofdsom van de oudste factuur.
5. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Margolin gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 9 - Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Margolin te worden bekendgemaakt.
2. Reclames als in lid 1 bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Margolin

de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 10 - Gegevens van opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die Margolin nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de opdracht, in de gewenste vorm en tijdig ter beschikking van Margolin komen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan Margolin verstrekte gegevens en verplicht zich jegens Margolin tot vrijwaring terzake.
3. Voorzover opdrachtgever niet de beschikking heeft over de vereiste gegevens machtigt opdrachtgever Margolin, welke machtiging Margolin bij deze aanvaardt, om deze gegevens bij derden opdracht te vragen en namens hem te ontvangen.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

1. Margolin behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de auteursrechten en intellectuele eigendom, die zijn verbonden aan de materialen en producten die zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt, alsmede alle rechten met betrekking tot de auteursrechten en intellectuele eigendom op de resultaten van de overeenkomst.
2. Het is opdrachtgever verboden om de materialen, producten en resultaten van de werkzaamheden van Margolin, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, modellen en andere producten in de ruimste zin van het woord, al dan niet via derden direct of indirect te vermenigvuldigen, te openbaren, te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Margolin, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Margolin.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Partijen zullen vertrouwelijke gegevens de andere partij betreffende, waarvan zij bij de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst kennis nemen, noch geheel, noch ten dele aan derden bekend maken, op welke wijze dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. Zij zullen bedoelde vertrouwelijke gegevens slechts aan hun personeelsleden bekend maken voor zover dit nodig is in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Tenslotte zullen zij adequate maatregelen treffen teneinde te voorkomen, dat de hiervoor bedoelde gegevens op andere wijze in handen van derden geraken.
2. Onder vertrouwelijke gegevens als bedoeld in het vorige lid wordt in ieder geval verstaan:
 - a) informatie betreffende interne bedrijfsaangelegenheden en bedrijfsvoering van de andere partij;
 - b) informatie betreffende de cliënten van de andere partij;
 - c) informatie betreffende (de werking van) computer hard- en software en bestanden welke bij de andere partij in gebruik zijn.
3. De in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet, indien en voorzover de betreffende partij op grond van een wettelijke bepaling gehouden is bepaalde informatie aan een derde te verstrekken.
4. Margolin is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Margolin

voor zichzelf optreedt in een tucht-, straf-, of civiele procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

5. Margolin zal haar verplichtingen op grond van dit artikel oplegen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 13 - Verbod overname personeel

1. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van een opdracht én gedurende twaalf maanden na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Margolin, rechtstreeks voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met een medewerker van Margolin.
2. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 12 maanden nadat een medewerker door Margolin aan haar is voorgesteld, en een opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de betreffende medewerker.
3. Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan Margolin verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 25.000,-, maar laat de mogelijkheid van Margolin om volledige schadevergoeding te eisen, onverlet.
4. Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.
5. Deze bepaling, die naar haar aard bestemd is om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijft na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen van kracht. Voor wat betreft deze bepaling duurt de overeenkomst voort tot het momentdat de betreffende periode is verstreken.

Artikel 14 - Overmacht

1. Indien Margolin haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder tevens begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Margolin, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Margolin weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze voort te zetten.
2. Indien er zich aan de zijde van Margolin een overmacht situatie voordoet die gedurende twee maanden heeft voortgeduurd, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang voor het niet nagekomen gedeelte te ontbinden.
3. Niet-nakoming of niet behoorlijke nakoming door Margolin ten gevolge van overmacht in de zin van dit artikel leidt tot niet aansprakelijkheid van Margolin voor de door opdrachtgever deswege geleden kosten, schaden en interessen.
4. Opdrachtgever kan geen beroep doen op overmacht bij:
 - a) afwezigheid van de coördinerend functionaris bij opdrachtgever;
 - b) redenen gelegen in of voortvloeiende uit de bedrijfsvoering van opdrachtgever;
 - c) afwezigheid van een of meerdere deelnemers.

Artikel 15 - Afzegging- en annuleringskosten

1. No-show of afzegging van een afspraak op locatie van opdrachtgever, binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak: 25% van het tarief;
2. Annulering van de opdracht binnen 48 uur voorafgaand aan de afspraak: 50% van het tarief.

Artikel 16 - Totstandkoming en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Margolin en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Margolin retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan Margolin verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of de strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd dan wel voor een bepaald project is aangegaan.
3. De overeenkomst, bestaande uit een bepaald project, eindigt door voltooiing van het project.
4. De overeenkomst, die voor onbepaalde tijd geldt, kan door ieder van de partijen worden beëindigd door opzegging. Opzegging van zodanige overeenkomst dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
5. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd of bestaat uit een bepaald project, is tussentijdse opzegging niet mogelijk, tenzij er sprake is van dringende omstandigheden, waardoor van Margolin of opdrachtgever in redelijkheid niet meer gevergd kan worden de overeenkomst nog langer te laten voortduren. Margolin heeft in dit laatste geval het recht de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen.
6. Tussentijdse opzegging maakt de opdrachtgever schadelijkt.

Artikel 17 - Ontbinding.

1. Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen. Dit recht komt ook aan ieder der partijen toe ingeval van voortdurende en/of herhaaldelijke tekortkomingen bij het nakomen van zijn verplichtingen, ook indien ieder van deze tekortkomingen op zichzelf beschouwd ontbinding mogelijk niet rechtvaardigt.
2. Ieder der partijen is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - a) de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend;
 - b) de wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - d) de wederpartij zijn huidige onderneming staakt;
 - e) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de wederpartij executoriaal beslag wordt gelegd.
3. De wederpartij is verplicht de andere partij bij aangetekend schrijven onmiddellijk op de hoogte te stellen, zodra zich één van de omschreven feiten of omstandigheden voordoet.
4. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als hierboven bedoeld, reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan maken zijn, tenzij Margolin ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Margolin vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 18 - Vervaltermijn

Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Margolin in verband met het verrichten van werkzaamheden door Margolin, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten met Margolin is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de nakoming van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2, zijn opdrachtgever en Margolin bevoegd om geschillen aan een college voor geschillen voor te leggen.